

WMK • PO



## Vragenlijst Veiligheid Personeel 2019

Uitslagen Vragenlijst



**De Burcht**  
Christelijke basisschool

**Christelijke basisschool De Burcht**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Veiligheid Personeel 2019 van Christelijke basisschool De Burcht. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|   |           |
|---|-----------|
| Meerkeuzevragen                         | 4 vragen  |
| Veiligheidsbeleving                     | 7 vragen  |
| Het optreden van de directeur/collega's | 10 vragen |
| Mijn eigen opstelling                   | 7 vragen  |
| Welbevinden                             | 4 vragen  |
| Fysieke veiligheid                      | 4 vragen  |
| Sociale veiligheid                      | 4 vragen  |
| Psychische veiligheid                   | 8 vragen  |
| Materiële zaken                         | 4 vragen  |
| Cijfers                                 | 2 vragen  |
| Opmerkingen                             | 1 vragen  |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                                    |
|-------------------|------------------------------------|
| School            | Christelijke basisschool De Burcht |
| Adres             | Margaretha Turnorlaan 5            |
| Postcode + Plaats | 3903 WK Veenendaal                 |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 22 mei 2019 tot 22 mei 2020.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 30  |
| Aantal afgerond            | 29  |
| Responspercentage          | 97% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores















|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

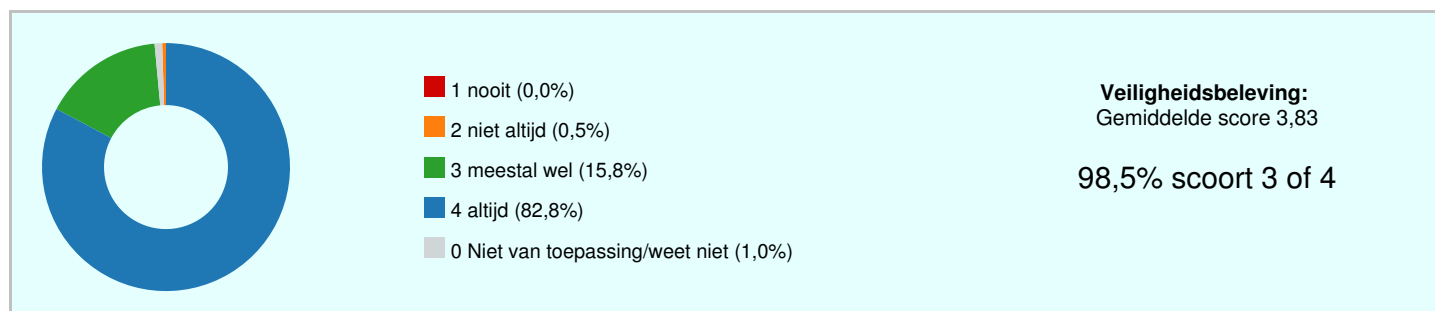
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Meerkeuzevragen

| Wat is uw geslacht?                      |    |   |
|--|----|---|
| Man                                      | 4  |    |
| Vrouw                                    | 24 |    |
| Wat is uw leeftijd?                      |    |   |
| Jonger dan 25 jaar                       | 1  |    |
| 26 t/m 35 jaar                           | 3  |    |
| 36 t/m 45 jaar                           | 9  |    |
| 46 t/m 55 jaar                           | 10 |    |
| Ouder dan 55 jaar                        | 6  |    |
| Welke omvang heeft uw dienstverband?     |    |   |
| Minder dan 10 uur                        | 0  |   |
| Tussen de 10 en 20 uur                   | 8  |  |
| Tussen de 20 en 30 uur                   | 11 |  |
| Tussen de 30 en 40 uur                   | 5  |  |
| Full-time                                | 5  |  |
| Hoeveel jaren onderwijservaring heeft u? |    |   |
| 0 tot 2 jaar                             | 1  |  |
| 3 tot 5 jaar                             | 1  |  |
| 6 tot 10 jaar                            | 0  |   |
| Meer dan 10 jaar                         | 27 |  |

## Veiligheidsbeleving

|   | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---|------|------|-------|------|--|
| Ik voel me veilig op het plein                          | 3,97 | 3,79 | +0,18 | 0,18 |  |
| Ik voel me veilig in het schoolgebouw                   | 3,86 | 3,76 | +0,11 | 0,34 |  |
| Ik voel me veilig in mijn lokaal                        | 3,96 | 3,83 | +0,14 | 0,19 |  |
| Ik voel me veilig in de personeelskamer                 | 3,86 | 3,83 | +0,03 | 0,34 |  |
| Ik voel me veilig in de omgang met collega's            | 3,66 | 3,70 | -0,05 | 0,54 |  |
| Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen           | 3,90 | 3,71 | +0,19 | 0,30 |  |
| Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers | 3,61 | 3,45 | +0,15 | 0,49 |  |
|   | 3,83 | 3,72 | +0,11 | 0,39 |  |



### Sterke punten

- Ik voel me veilig op het plein
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen

### Men is het eens over

- Ik voel me veilig op het plein
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen

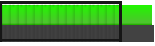

### Bespreekpunten

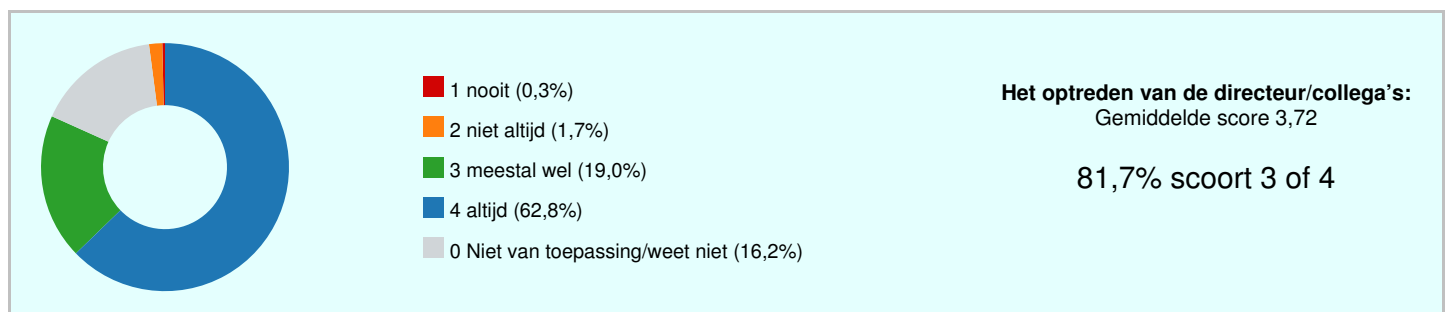
- Ik voel me veilig in de omgang met collega's

### Analyse

De veiligheidsbeleving scoort met 3,83 uitstekend. Geen actie.

## Het optreden van de directeur/collega's

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |   |
|--|------|------|-------|------|---|
| Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school | 3,68 | 3,74 | -0,06 | 0,47 |    |
| De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek       | 3,86 | 3,76 | +0,10 | 0,34 |    |
| De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school                | 3,75 | 3,73 | +0,02 | 0,54 |    |
| De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school                 | 3,68 | 3,67 | +0,01 | 0,57 |    |
| Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school     | 3,79 | 3,67 | +0,11 | 0,41 |    |
| De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek               | 3,68 | 3,70 | -0,03 | 0,66 |    |
| De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden                       | 3,80 | 3,64 | +0,16 | 0,40 |    |
| De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden                        | 3,64 | 3,57 | +0,07 | 0,57 |    |
| Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's             | 3,65 | 3,70 | -0,05 | 0,55 |   |
| Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's            | 3,68 | 3,65 | +0,03 | 0,54 |  |
|  | 3,72 | 3,68 | +0,04 | 0,52 |  |



### Sterke punten

- De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden
- Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school

### Men is het eens over

- De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden
- Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school

### Bespreekpunten

- De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek
- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden
- De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school

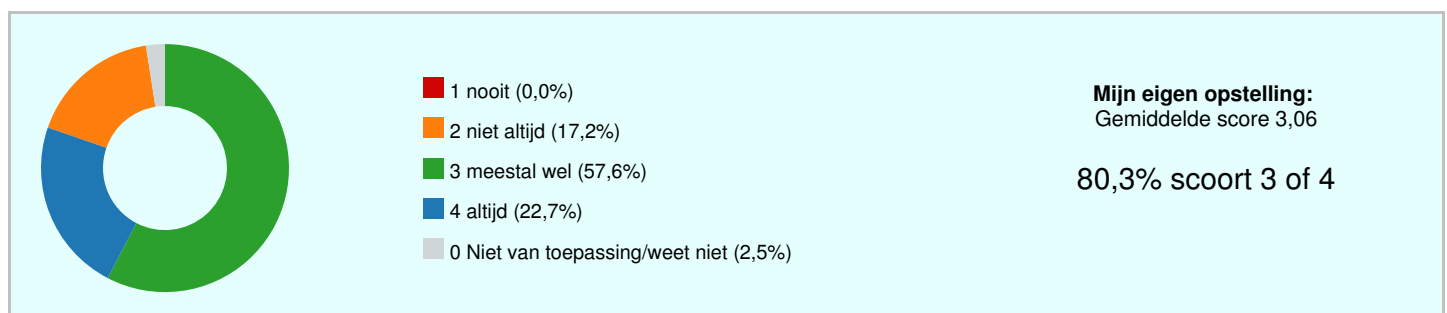
## Analyse

Het optreden van de directeur/collega's scoort met 3,72 goed. Geen actie.



## Mijn eigen opstelling

|   | GSES | GSOS | +/-    | DEV  |  |
|---|------|------|--------|------|--|
| Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel                       | 3,00 | 3,22 | - 0,22 | 0,72 |  |
| Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden            | 2,96 | 3,01 | - 0,05 | 0,68 |  |
| Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid           | 2,85 | 3,12 | - 0,27 | 0,65 |  |
| Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden | 2,79 | 3,07 | - 0,28 | 0,61 |  |
| Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is  | 3,24 | 3,55 | - 0,31 | 0,57 |  |
| Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is  | 3,24 | 3,53 | - 0,29 | 0,50 |  |
| Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar                                | 3,28 | 3,77 | - 0,49 | 0,52 |  |
|   | 3,06 | 3,33 | - 0,27 | 0,64 |  |



## Mogelijke verbeterpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid
- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden

## Bespreekpunten

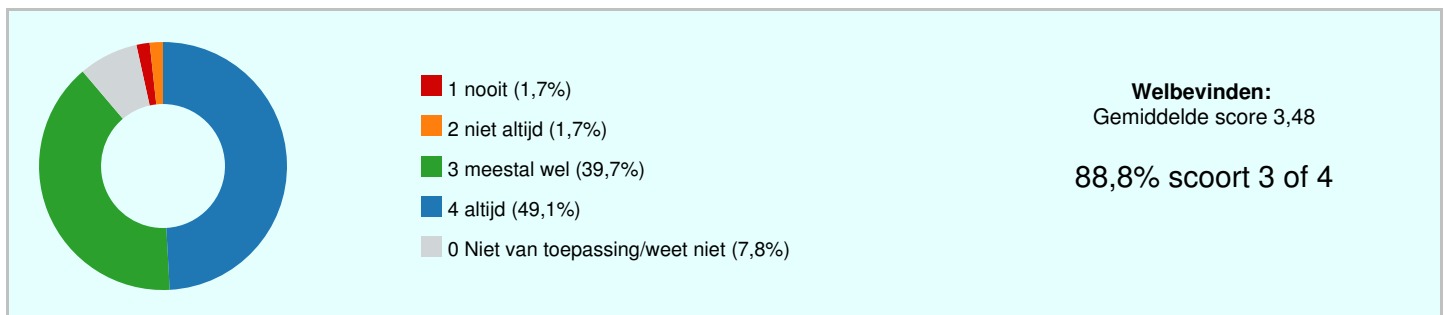
- Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel
- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid

## Analyse

Mijn eigen opstelling scoort met 3,06 voldoende. Actie is nodig op het versterken van de persoonlijke sociale weerbaarheid in het team. Dit raakt de professionele cultuur en de beroepshouding. Dit wordt in teamverband opgepakt op studiebijeenkomsten in de nieuwe schoolplan-periode 2019-2023.

## Welbevinden

|   | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---|------|------|-------|------|--|
| Ik heb het naar mijn zin op school                                    | 3,59 | 3,43 | +0,16 | 0,49 |  |
| Ik heb het naar mijn zin in de klas                                   | 3,73 | 3,54 | +0,19 | 0,44 |  |
| Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school                   | 3,45 | 3,53 | -0,08 | 0,50 |  |
| Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen | 3,09 | 2,73 | +0,36 | 0,88 |  |
|   | 3,48 | 3,34 | +0,14 | 0,63 |  |



### Sterke punten

- Ik heb het naar mijn zin in de klas
- Ik heb het naar mijn zin op school

### Men is het eens over

- Ik heb het naar mijn zin in de klas
- Ik heb het naar mijn zin op school
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school



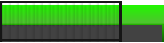
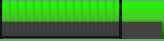
### Bespreekpunten

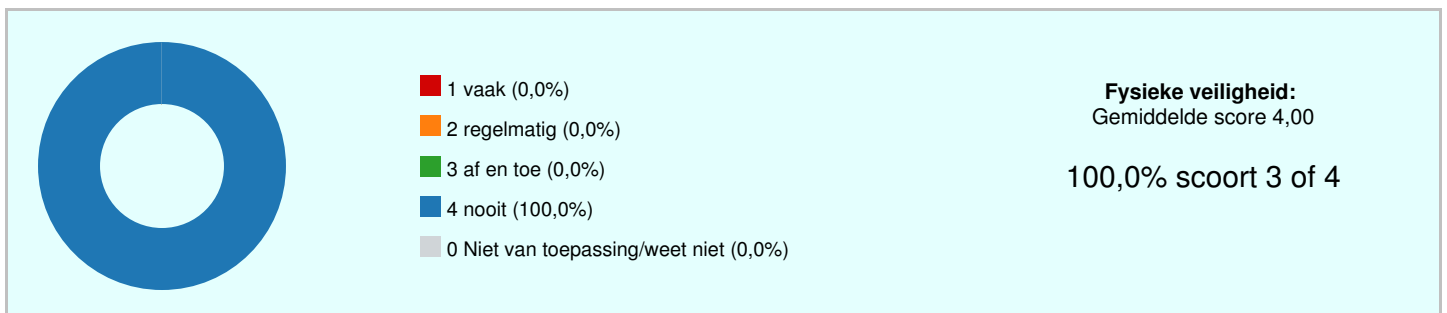
- Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen

### Analyse

Het welbevinden scoort met 3,48 ruim voldoende. Geen actie.

## Fysieke veiligheid

|                                 | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |   |
|---------------------------------|------|------|-------|------|---|
| Ik word geslagen en/of gestompt | 4,00 | 3,92 | +0,08 | 0,00 |  |
| Ik word geschopt                | 4,00 | 3,92 | +0,08 | 0,00 |  |
| Ik word geknepen                | 4,00 | 3,94 | +0,06 | 0,00 |  |
| Anderen doen mij expres pijn    | 4,00 | 3,94 | +0,06 | 0,00 |  |
|                                 | 4,00 | 3,93 | +0,07 | 0,00 |  |



### Sterke punten

- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geschopt
- Ik word geknepen

### Men is het eens over

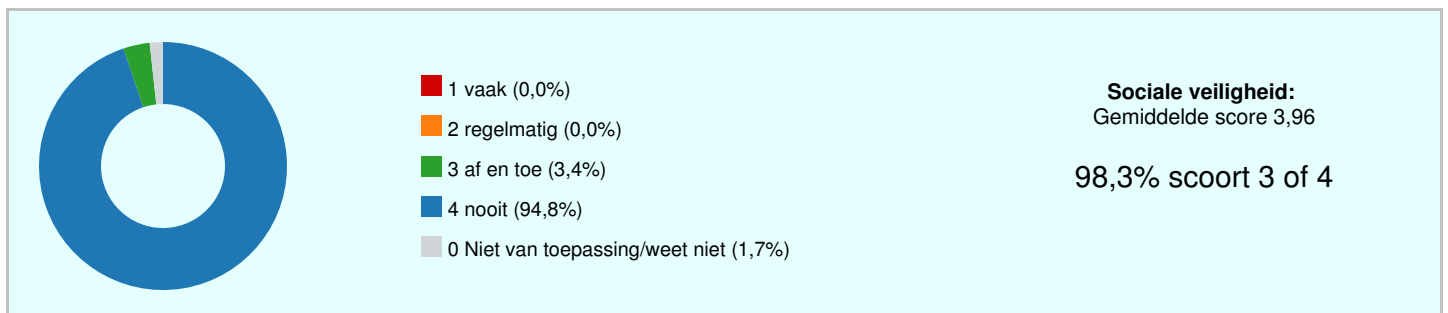
- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geschopt
- Ik word geknepen

### Analyse

De fysieke veiligheid scoort met 4,00 uitstekend. Geen actie.

## Sociale veiligheid

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--|------|------|-------|------|--|
| Ik word gepest   | 4,00 | 3,97 | +0,03 | 0,00 |  |
| Ik word uitgescholden                                      | 4,00 | 3,81 | +0,19 | 0,00 |  |
| Ik word buitengesloten                                     | 3,86 | 3,92 | -0,06 | 0,35 |  |
| Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.) | 4,00 | 4,00 | +0,00 | 0,00 |  |
|  | 3,96 | 3,92 | +0,04 | 0,18 |  |



### Sterke punten

- Ik word gepest
- Ik word uitgescholden
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)

### Men is het eens over

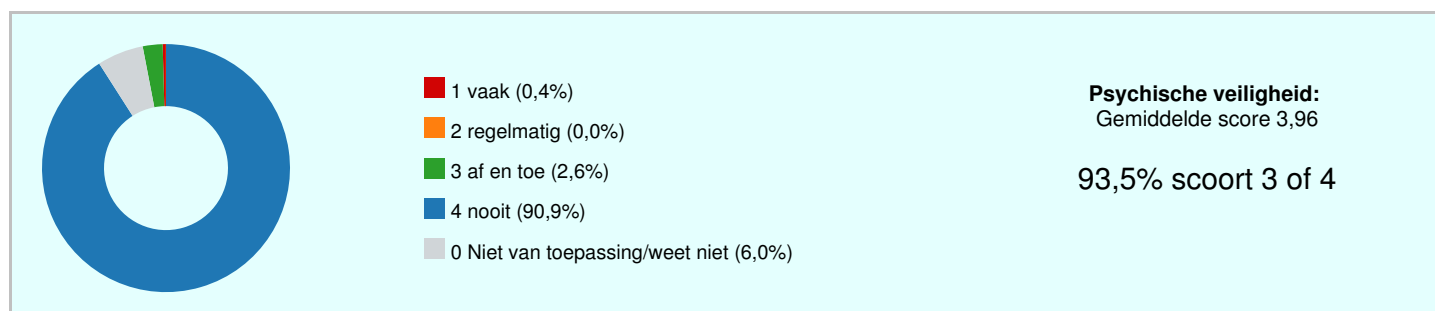
- Ik word gepest
- Ik word uitgescholden
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)

### Analyse

De sociale veiligheid scoort met 3,96 uitstekend. Geen actie.

## Psychische veiligheid

|                                | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|--------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik word uitgelachen            | 3,85 | 3,92 | -0,07 | 0,60 |  |
| Ik word belachelijk gemaakt    | 3,92 | 3,92 | +0,01 | 0,27 |  |
| Ik word voor gek gezet         | 3,92 | 3,92 | 0,00  | 0,27 |  |
| Ik word bedreigd               | 4,00 | 3,93 | +0,07 | 0,00 |  |
| Ik word verbaal geïntimideerd  | 3,96 | 3,83 | +0,14 | 0,19 |  |
| Ik word seksueel geïntimideerd | 4,00 | 3,99 | +0,01 | 0,00 |  |
| Ik word gediscrimineerd        | 4,00 | 3,98 | +0,02 | 0,00 |  |
| Ik word gehanteerd             | 4,00 | 3,99 | +0,01 | 0,00 |  |
|                                | 3,96 | 3,94 | +0,02 | 0,26 |  |



### Sterke punten

- Ik word bedreigd
- Ik word seksueel geïntimideerd
- Ik word gediscrimineerd

### Men is het eens over

- Ik word bedreigd
- Ik word seksueel geïntimideerd
- Ik word gediscrimineerd



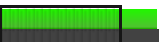
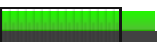
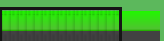
### Bespreekpunten

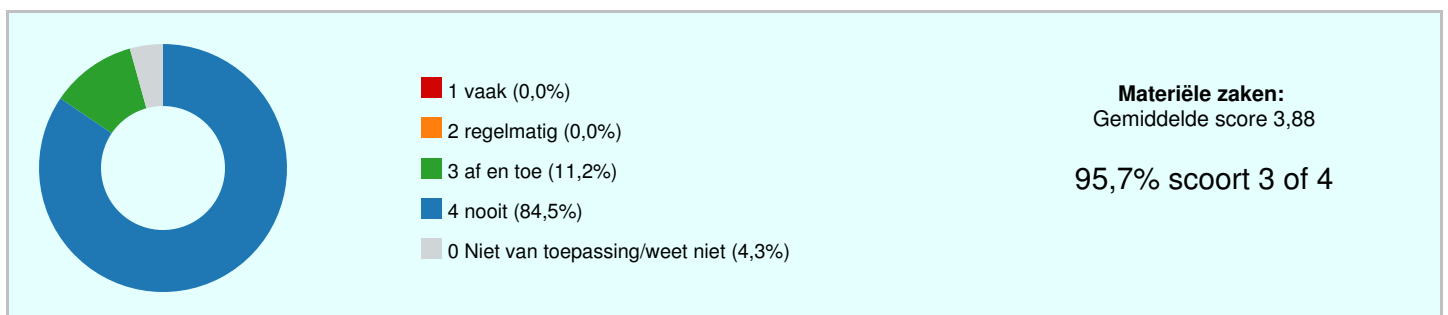
- Ik word uitgelachen

### Analyse

De psychische veiligheid scoort met 3,96 uitstekend. Geen actie.

## Materiële zaken

|  | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |   |
|--|------|------|-------|------|---|
| Anderen vernielen mijn spullen                     | 3,96 | 3,94 | +0,02 | 0,19 |  |
| Anderen stelen mijn spullen                        | 3,96 | 3,96 | +0,01 | 0,19 |  |
| Anderen maken mijn spullen kwijt                   | 3,83 | 3,86 | -0,03 | 0,38 |  |
| Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen | 3,78 | 3,81 | -0,03 | 0,42 |  |
|  | 3,88 | 3,89 | -0,01 | 0,32 |  |



## Sterke punten

- Anderen stelen mijn spullen
- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen maken mijn spullen kwijt

## Men is het eens over

- Anderen stelen mijn spullen
- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen maken mijn spullen kwijt

## Analyse

Materiële zaken scoort met 3,88 uitstekend. Geen actie.

## Cijfers

|   |     |
|---|-----|
| Ik voel me veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer | 8,7 |
| Ik heb het naar mijn zin op school; ik geef de school het cijfer          | 8,8 |
|   | 8,8 |

## Analyse

De personeelsleden geven het eindcijfer 8,8 voor veiligheid op school. Dat is een uitstekende score.

## Opmerkingen

---

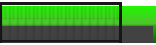
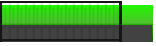


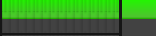



### Analyse

Er zijn vier opmerkingen gemaakt van divers karakter. Hieruit rolt geen uniform actiepoint.

Als voorbeeld voor een actiepoint bij "Mijn eigen opstelling" werd gemeld dat bij vergadermomenten meer met respect naar elkaar kan worden geluisterd.



## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

| Beleidsterrein                          | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |   |
|---|------|------|-------|------|---|
| Veiligheidsbeleving                     | 3,83 | 3,72 | +0,11 | 0,39 |  |
| Het optreden van de directeur/collega's | 3,72 | 3,68 | +0,04 | 0,52 |  |
| Mijn eigen opstelling                   | 3,06 | 3,33 | -0,27 | 0,64 |  |
| Welbevinden                             | 3,48 | 3,34 | +0,14 | 0,63 |  |
| Fysieke veiligheid                      | 4,00 | 3,93 | +0,07 | 0,00 |  |
| Sociale veiligheid                      | 3,96 | 3,92 | +0,04 | 0,18 |  |
| Psychische veiligheid                   | 3,96 | 3,94 | +0,02 | 0,26 |  |
| Materiële zaken                         | 3,88 | 3,89 | -0,01 | 0,32 |  |

## Slotconclusies

Christelijke basisschool De Burcht scoort als school een 3,72. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 97%: 29 van de 30 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

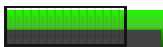
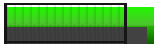

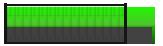



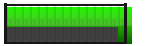
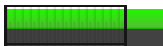
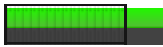
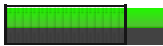
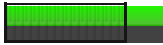

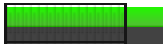
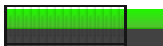
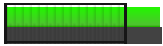
De veiligheid van het personeel op school is goed op orde.

Het enige actiepoint uit deze vragenlijst betreft het versterken van de persoonlijke sociale weerbaarheid in het team. Dit raakt de professionele cultuur en de beroepshouding. Dit wordt in teamverband opgepakt op studiebijeenkomsten in de nieuwe schoolplan-periode 2019-2023.

## Waardering van de vragen

|  |    |       |
|--|----|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 0  | 0,0%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 3  | 5,5%  |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 4  | 7,3%  |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 2  | 3,6%  |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 10 | 18,2% |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 31 | 56,4% |

## Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein  | GSES |   |
|---|------|---|
| <b>Veiligheidsbeleving</b>  |      |   |
| Ik voel me veilig op het plein  | 3,97 |    |
| Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers   | 3,61 |    |
| <b>Het optreden van de directeur/collega's</b>  |      |   |
| De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek                  | 3,86 |    |
| De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden                                   | 3,64 |    |
| <b>Mijn eigen opstelling</b>  |      |   |
| Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar                                | 3,28 |    |
| Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden | 2,79 |    |
| <b>Welbevinden</b>  |      |   |
| Ik heb het naar mijn zin in de klas   | 3,73 |    |
| Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen                                 | 3,09 |   |
| <b>Fysieke veiligheid</b>   |      |   |
| Ik word geslagen en/of gestompt   | 4,00 |  |
| Anderen doen mij expres pijn  | 4,00 |  |
| <b>Sociale veiligheid</b>   |      |   |
| Ik word gepest  | 4,00 |  |
| Ik word buitengesloten  | 3,86 |  |
| <b>Psychische veiligheid</b>  |      |   |
| Ik word bedreigd  | 4,00 |  |
| Ik word uitgelachen   | 3,85 |  |
| <b>Materiële zaken</b>  |      |   |
| Anderen stelen mijn spullen   | 3,96 |  |
| Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen  | 3,78 |  |